

SERVICE PUBLIC DE WALLONIE
ÉCONOMIE EMPLOI FORMATION RECHERCHE

2017

en un coup d'



 **Wallonie**
service public
SPW



NOS OBJECTIFS : ÊTRE UNE ADMINISTRATION...



...orientée usager, proche, humaine, simple, efficace et transparente



...innovante et digitale pour offrir une expérience rapide avec des outils électroniques conviviaux



...compétente et motivée avec un management humain et responsabilisant



...agile et réactive avec plus de solutions créatives dans un environnement complexe et volatile

NOUVEAU DÈS 2017

Mise en place du dispositif « Chèques-entreprises » et de la plate-forme interactive de gestion ouverte aux porteurs de projet et PME :

- Principe de confiance
- Simplification administrative
- Intégration SPW Economie - SPW Emploi - SPW Energie - AWEX
- Partenariat avec l'ADN et eWBS

Sensibilisation de 50 agents à la créativité, à l'innovation publique et à l'intelligence collective

Développement d'une application informatique de gestion des congés-éducation payés et mise en place de la Commission d'agrément au sein du Conseil économique et social de Wallonie (CESW)

200 ACTIVITÉS ET PROJETS,

dont **110** dispositifs au bénéfice

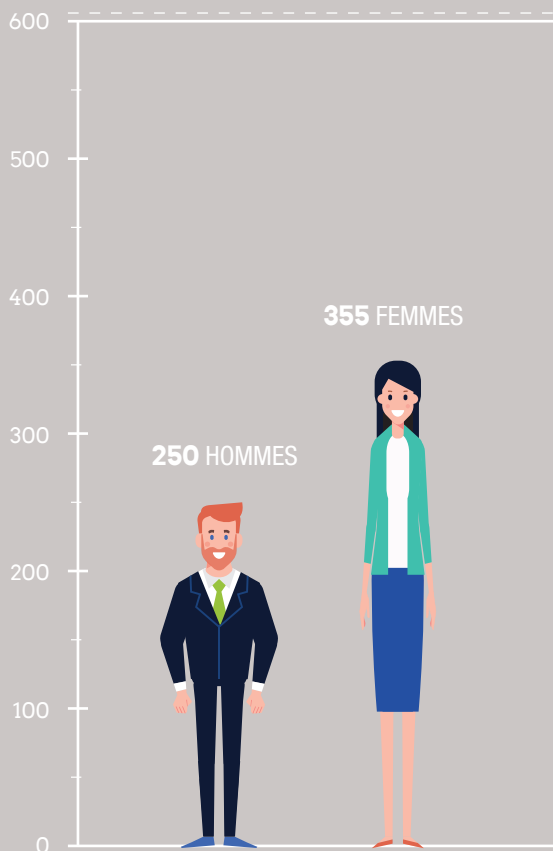
des **ENTREPRISES**,

du **NON MARCHAND**,

des **CITOYENS**

et des **POUVOIRS LOCAUX**

605 AGENTS



VERS UN MANAGEMENT PAR PROJET

- 28 chefs de projet sponsorisés par le Comité de direction
- 20 chefs de projet formés en « Gestion de projet »
- 35 chefs de projet et agents formés en « Orientation usager »
- 4 agents formés en « Gestion de processus »

Un suivi opérationnel, des comités de pilotage et un reporting au Gouvernement wallon

VERS UNE ADMINISTRATION 4.0

Des collaborations pour développer la **stratégie numérique en Wallonie** : infrastructure, sécurité, compétences, sensibilisation, open data...

Un **eGov award** pour le dispositif « **Chèques-entreprises** » comme projet innovant et prometteur : plate-forme interactive de gestion ouverte aux porteurs de projet et PME

FÉVRIER

Lancement du dispositif « chèques-entreprises »

Namur

Salon des mandataires *Marche-en-Famenne*

Séances d'information *Projets d'École numérique*

MARS

Forum sur l'économie collaborative avec la Commission européenne et les entités fédérales et fédérées

Salon Métamorphose *WEX Marche-en-Famenne*

AVRIL

Dépôt à la Commission européenne du Plan national de réforme pour la Belgique (volet wallon)

Journée Portes ouvertes SPW *Namur*

L'Odyssée de l'objet *Louvain-la-Neuve*

MAI

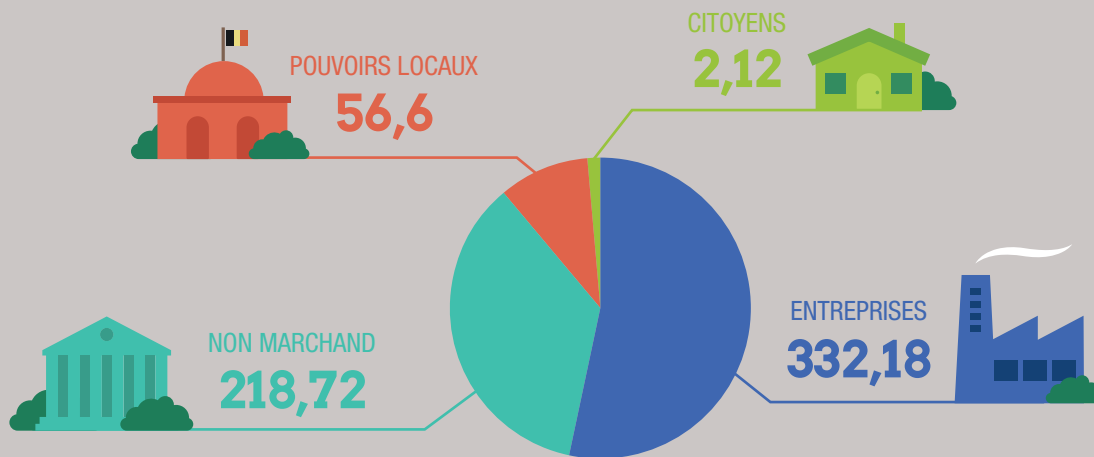
Accueil d'une délégation européenne de 8 régions et villes pour s'inspirer du programme Creative Wallonia

Inauguration de la Creative Room et de la première exposition éphémère *Jambes*

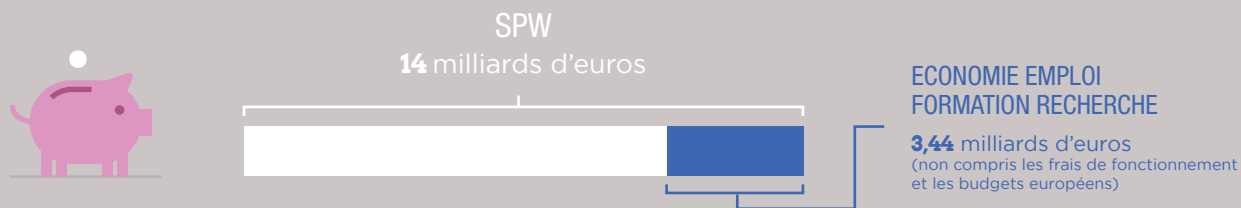
NOS MOYENS D'ACTION

BUDGETS ENGAGÉS EN 2017 EN MILLIONS D'EUROS

(non compris le financement de partenaires)



UNE PART CONSIDÉRABLE DU BUDGET DE LA RÉGION WALLONNE



SEPTEMBRE

Adhésion officielle de la Wallonie à la structure juridique Vanguard Initiative

Colloque Sol Gel
Liège

OCTOBRE

Salon de l'éducation
Charleroi

NOVEMBRE

Intégration de trois pôles wallons dans des plateformes de spécialisation intelligente européenne

DÉCEMBRE

Sélection de la Wallonie par la Commission européenne parmi les cinq premières régions pilotes en transition industrielle

CYCLE DE CONFÉRENCES « LES MIDIS DE L'INNOVATION »

MAI : Industrie 4.0

JUIN : Économie participative

OCTOBRE : Économie collaborative

DÉCEMBRE : Économie créative

NOS PUBLICATIONS

- Rapport annuel 2017 détaillé
- « Les aides à l'innovation, moteur gagnant pour notre économie », 20 entreprises témoignent
- « Athena, le mag' scientifique » – Magazine des sciences et techniques
- Deuxième Rapport sur l'économie wallonne, en partenariat avec l'IWEPS et la SOGEPA
- « Portraits de chercheurs » (volume 2)
- Rapport annuel 2015
- Rapport annuel 2016

SERVICE PUBLIC DE WALLONIE

Direction générale de l'économie,
de l'emploi et de la recherche
Place de la Wallonie, 1
BE 5100 Namur

economie.wallonie.be

emploi.wallonie.be

recherche-technologie.wallonie.be

2017

en un coup d'



- eGov Award 2017 « Chèques-entreprises », plate-forme interactive de gestion ouverte aux porteurs de projet et PME
- 106 millions d'euros : primes à l'investissement PME
- 1310 entreprises servies par 7 hubs créatifs locaux
- 528 implantations / 568 équipes pédagogiques aidées par l'équipement d'écoles numériques
- 2.696.500 euros pour l'accompagnement à l'autocréation d'emploi
- 388 conventions pour l'aide à la recherche
- 58 projets aidés dans le cadre de l'aide à la diffusion des sciences
- 587 jeunes participants au Concours « L'Odyssée de l'objet »

Économie Innovation & compétitivité



- 3 projets européens de policy learning remportés impliquant 19 régions
- 2 réseaux de régions intégrés dans des thématiques industrielles européennes
- 7 hubs créatifs locaux délivrant des services à 1310 entreprises (6.691.913 euros - FEDER/RW)
- 32 articles de fond en politique économique wallonne et européenne rédigés et publiés (<http://economie.wallonie.be>)
- 3 rapports rédigés pour la Commission européenne ou l'OCDE et représentation de la Wallonie dans 7 organes officiels européens
- 5 positions belges alimentées à la table du Conseil européen
- Intégration des acteurs wallons dans 7 plateformes européennes de spécialisation en soutien l'internationalisation de l'industrie wallonne
- 3 projets via les pôles de compétitivité pour l'investissement dans les PME

Économie Investissements



- 37,137 millions d'euros alloués comme aides à l'investissement pour les grandes entreprises ouvrant la création de 1.089 emplois
- 28,295 millions d'euros accordés comme aides à l'investissement aux PME cofinancées par le FEDER permettant la création de 310 emplois
- 77,7 millions d'euros attribués comme primes à l'investissement pour les PME
- 63,48 millions d'euros alloués comme aides au développement des infrastructures d'accueil des entreprises
- 4,661 millions d'euros alloués comme aides environnementales et d'économie d'énergie aux entreprises
- 0,905 million d'euros alloués comme aides en faveur de l'équipement des camions

Économie Développement



- 6.258 accompagnements de PME et de porteurs de projets par les opérateurs d'animation économique cofinancés par le FEDER et création de 1.022 emplois ETP
- Subventions de 8.307.600 euros dont 3.477.600 euros de FEDER pour l'animation économique
- Chèques entreprises : réalisation d'une plate-forme interactive de gestion ouverte aux porteurs de projet et PME, 1.385 demandes introduites et 2.336.925 euros versés
- 3.219 examens organisés pour les créateurs d'entreprises en vue d'obtenir le titre requis pour l'accès à la profession
- 841.847 m² de superficie analysée dans le cadre des implantations commerciales
- 12.860.726 euros alloués en support à l'économie sociale

Emploi et formation professionnelle



- 11.948.000 euros alloués à l'emploi des jeunes dans les Conventions de Premier Emploi
- 399.459 euros alloués pour 2 projets de formation professionnelle dans les pôles MecaTech et GreenWin pour 2.778 personnes pendant 3 ans
- 2.696.500 euros alloués aux structures d'accompagnement à l'autocréation d'emploi (SAACE) et une collaboration réalisée avec la cellule de reconversion Caterpillar
- 646 demandes de formation et 918.000 euros alloués aux chèques-formation à la création d'entreprises via une plateforme numérique de gestion à partir du 01/07/2017
- 463.000 nouveaux comptes activés et 257.000 heures de formation via la Plate-forme d'apprentissage Wallangues (51% néerlandais, 37% anglais, 8% français, 4% allemand)
- 6.735.824 euros pour l'installation du matériel dans les écoles retenues dans le projet École numérique (417 établissements, 528 implantations, 568 équipes pédagogiques)
- 16.000 stagiaires accueillis et 5,5 millions d'heures de formation dispensées via les Centres d'Insertion socioprofessionnelle (CISP)
- Sur 12.361 demandes de permis de travail de personnes nationalité étrangère : 11.515 permis octroyés, 751 permis refusés et 95 recours
- 358 demandes de cartes professionnelles pour les travailleurs étrangers indépendants

Recherche et technologie



- 43.987.364 euros alloués via les pôles de compétitivité et le Plan Marshall à 19 projets de recherche
- 183 millions d'euros alloués pour 388 conventions d'aides à la recherche et au développement des entreprises
- 15,2 millions d'euros alloués pour 58 projets d'aides à la diffusion des sciences
- 128 dossiers de dépôt et extension de brevets introduits et 27 brevets universitaires financés
- Mise en ligne de la plate-forme de gestion « ON TIME » offrant une meilleure collaboration entre les bénéficiaires et l'administration
- Participation de 587 jeunes du secondaire au concours scientifique « L'Odysée de l'objet » éveillant la créativité et l'esprit d'entreprendre en créant un objet simple, utile et innovant en 3 dimensions
- Projet CANSAT : participation de 70 jeunes de 5e secondaire sensibilisés à l'intérêt des filières scientifiques
- 21.285 abonnés à Athena, le mag' scientifique